**ПРАВИЛА АКЦИИ «Приведи друга»**

**ТЕРМИНЫ**

Если не указано иное, в настоящих Правилах Акции используются термины и определения, указанные в Правилах участия в Программе лояльности «Заправься выгодой», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил Акции.

Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами (далее также - Правила Акции).

**Акция** – «Приведи друга».

**Период проведения Акции:** с 00:00 01.05.2025 года по 23:59 31.08.2025 года включительно (по Московскому времени).

**Оператор –** ООО «ЛИКАРД» (ОГРН 1123444007070, ИНН 3444197347, адрес: 115035, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Замоскворечье, ул. Большая Ордынка, д.3), юридическое лицо, осуществляющее управление и операционную поддержку Программы.

**Акционный Партнер** –ООО «Уралнефтепродукт». Организатором акции является Акционный Партнер.

**Программа** – Программа лояльности «Заправься выгодой», представляющая собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, Партнерами, Акционными партнерами, а также Банком;

**Участник** **(Участник Программы)** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, акцептовавшее Программу (публичную оферту Оператора) путем подписания Согласия;

**Участником Акции может являться:**

**-** рефер – действующий клиент ООО «Уралнефтепродукт», получающий уникальную реферальную ссылку для отправки, являющийся новым/действующим клиентом Программы лояльности «Заправься выгодой»;

**-** реферал – участник, не являющийся действующим клиентом ООО «Уралнефтепродукт» (в т.ч. в течение последних 6 месяцев), заключающий договор на топливную карту через реферальную ссылку и являющийся новым клиентом Программы лояльности «Заправься выгодой».

**Карта –** Пластиковая или Виртуальная карта, выпускаемая Оператором или Банком, применяемая для идентификации Участника в Программе;

**Пластиковая карта** – Карта на материальном носителе, выпускаемая Оператором или Банком;

**Виртуальная карта** – Карта без материального носителя, выпускаемая в электронном виде Оператором, загружаемая в мобильное устройство с использованием Мобильного приложения;

**Мобильное приложение** –программное обеспечение Оператора, предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционал которого предусматривает возможность зарегистрироваться в Программе, подписать Согласие, пользоваться Личным кабинетом,узнавать информацию о Баллах, Акциях, а также иную информацию о Программе;

**Товар** – товар (работа, услуга), реализуемый в рамках Программы Акционным партнером в Акционных торговых точках в рамках Акций. Список Товаров Акционного Партнера размещается Оператором на Интернет-представительстве и в Мобильном приложении (Приложение №1 к настоящим Правилам Акции)

**Акционная торговая точка** – место реализации Товаров Акционным партнером в рамках Акций (указаны в Приложении №2 к настоящим Правилам Акций).

**Скидка** – уменьшение Партнером для Участника отпускной цены Товара Партнера с целью стимулирования потребительского спроса;

**Балл** – подтверждение права Участника на получение Скидки. 1 Балл подтверждают право Участника на получение Скидки в размере 1,00 рубля;

**Счет** – виртуальный нефинансовый счет, открываемый Оператором в своей информационной системе для хранения информации о Баллах, предоставленных Участнику;

**Промокод** – уникальная комбинация символов, состоящая из букв и/или цифр, дающая право Участнику Акции на получение Баллов на условиях настоящей Акции и являющийся способом активации полученных Баллов;

**Целевое действие** – совершение Участником Акции необходимых действий для участия в Акции. Целевое действие согласовывается сторонами в Дополнительных соглашениях к настоящему договору;

**Активация Баллов –** осуществление действий повводу Промокода в соответствующее поле в Мобильном приложении Оператора (факт осуществления которых был отражен в электронной системе Оператора). Сроки активации и сгорания Промокодов согласовывается сторонами в Дополнительных соглашениях к настоящему договору;

**Срок активации Промокода –** 30 дней с момента получения Промокода;

**Интернет-представительство** – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по адресу: auto.lukoil.ru;

**Горячая линия** – информационно-консультационная служба для Участников по вопросам, связанным с Программой. Телефонный номер Горячей линии: 8 800 1000 911.

**1.** Участвовать в Акции может любой желающий новый или действующий Участник Программы.

**2.** Для участия в настоящей Акции Участнику необходимо:

2.1. В случае, если участник является рефералом:

1. Перейти по ссылке, полученной от рефера;
2. Заполнить заявку на оформление топливной карты;
3. Подписать договор с ООО «Уралнефтепродукт» и активировать топливную карту;
4. Зарегистрироваться в программе лояльности «Заправься выгодой»;
5. Совершить первую транзакцию (минимальная сумма — 1 000 руб.) на АЗС в течение 30 дней после перехода по ссылке. В транзакции должна присутствовать покупка топлива.

2.2. В случае, если участник является рефером:

1. Зайти на сайт ООО «Уралнефтепродукт» в раздел «Агентская схема»;
2. Получить уникальную реферальную ссылку через:

- Персонального менеджера.

- Личный кабинет на сайте/в мобильном приложении.

- Email/SMS-рассылку с предложением участвовать в акции

1. Отправить реферальную ссылку рефералу;
2. Получить уведомление от ООО «Уралнефтепродукт» о заключении рефералом договора и совершении им первой транзакции.

За выполнение условий Акции в период проведения Акции, Участнику Акции предоставляются Баллы в следующем порядке:

Реферу и рефералу за выполнение условий Акции предоставляется Промокод на 1000 баллов в программе лояльности «Заправься выгодой».

Промокоды направляются в течение 3 рабочих дней после успешной транзакции реферала. Срок активации Промокода – 30 дней. Срок действия баллов – 12 мес. с момента начисления.

Оплата Товара производится Участником Акции наличными денежными средствами или путем безналичного расчета в соответствии с законодательством Российской Федерации

**3.** Запись информации на Счет о предоставленных Участнику Баллах производится Оператором в момент активации Прокомода в Мобильном приложении при условии введения Промокода в установленный срок его активации и действия. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи о предоставленных Баллах, Участник в течение 30 календарных дней с момента совершения активации Промокода может направить через Личный кабинет в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера Карты, номера мобильного телефона, адреса электронной почты и Промокода. Баллы действуют в течение 1 года с момента предоставления.

**4.** При выполнении Правил, указанных в п.2 настоящих Правил до и/или после периода проведения Акции, Промокод на получение Баллов не предоставляется.

**5**. Выплата, перечисление денежного эквивалента Баллов, а равно их замена, в том числе изменение количества, вида или характеристики, не производятся.

**6.** Настоящие Правила Акции являются основными Правилами проведения данной Акции.

**7.** Настоящие Правила Акции публикуются на Интернет-представительстве Программы и в Мобильном приложении.

**8.** Совершение Участниками Программы действий, направленных на участие в Акции, признается подтверждением того, что Участники Программы ознакомлены и полностью согласны с настоящими Правилами Акции.

**9.** Участник Акции вправе запрашивать информацию об Акции. Запрашиваемая информация предоставляется в форме, соответствующей типу обращения Участника Акции (hotline@lukoil.com, по телефону Единой Горячей Линии 8 (800) 100-09-11).

**10.** Запрещаются действия, ставящие своей целью искусственную накрутку (преднамеренное увеличение, улучшение показателей использования) Карты, в том числе передачи Карты, зарегистрированной на Участника Акции, третьим лицам.

**11.** Участнику Акции может быть отказано в предоставлении Баллов, при обнаружении мошеннических действий со стороны Участника Акции и/или нарушения Правил Акции или Правил Программы.

**12**. Оператор в рамках настоящей Акции не несет какой-либо ответственности за действия или бездействия Акционного Партнера при реализации последним Товара.

**13**. Оператор вправе изменить или досрочно прекратить проведение Акции в одностороннем порядке по своему усмотрению с размещением новой редакции Правил Акции или иной соответствующей информации на Интернет-представительстве Программы и/или в Мобильном приложении.